Allgemeine Geschäftsbedingungen
(Kurs- und Abo-Angebote, Lernplattform)

I. Ihr Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit der „DeutschAkademie“ Weiterbildungs GmbH, Opernring 1/Stiege E, 1010 Wien.

II. Profil

Um unsere Angebote nutzen zu können, müssen Sie ein Profil anlegen. Dazu müssen Sie das Anmeldeformular vollständig ausfüllen und absenden.

III. Buchung

Um einen Kurs oder ein Abo-Angebot zu buchen, müssen Sie ihn in den Warenkorb legen und den Bestellbutton betätigen. Mit Erhalt der Bestätigung per E-Mail ist ein verbindlicher Vertrag zustande gekommen.

IV. Besondere Bedingungen Kursangebote

Für unsere Kursangebote gelten folgende Bedingungen:

1. Vorkasse-Regelung

Um teilnehmen zu können, muss der Kurs bei der Bestellung vollständig bezahlt werden. Liegt für Ihren Kurs eine verbindliche Förderzusage vor und verrechnen wir den Kurs direkt mit der Förderstelle (siehe Punkt 16), bezahlen Sie bei der Bestellung nur den von Ihnen zu tragenden Eigenanteil.

2. Folgekurs

Folgekurse müssen gesondert gebucht werden und werden nicht automatisch reserviert. Sie erhalten im Laufe Ihres Kurses eine E-Mail zu den Reservierungsmöglichkeiten.

3. Kein Widerrufsrecht

Gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG besteht kein Rücktrittsrecht.

4. Umbuchung Ihres Deutschkurses

Ihr Deutschkurs kann bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn von Ihnen umgebucht werden. Die erste Umbuchung ist kostenlos, jede weitere Umbuchung kostet 30€ pro Kursmonat.

5. Stornierung und Stornoversicherung

Ihr Deutschkurs kann bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn ohne Angabe von Gründen von Ihnen storniert werden. Nach diesem Zeitpunkt ist keine Stornierung mehr möglich, außer Sie haben zusätzlich eine Stornierungsversicherungen abgeschlossen.

Wir bieten zwei Varianten der Stornierungsversicherung an, die Sie bei der Buchung wählen können:

- **Versicherung bei Nichtantritt des Kurses:** Diese Versicherung beträgt 3% des Gesamtbetrages und kann nur vor Kursbeginn in Anspruch genommen werden. Wenn Sie oder ein Familienmitglied erkranken und Sie deshalb nicht am Kurs teilnehmen können, erstatten wir die Kurskosten, jedoch nur gegen ein ärztliches Attest. Bestätigungen müssen auf Deutsch oder Englisch sein. Alternativ zur Rückerstattung können Sie an einem späteren Kurs teilnehmen.

- **Versicherung bei Kursabbruch:** Diese Versicherung beträgt 10% des Gesamtbetrages. Sie können diese Versicherung in Anspruch nehmen, wenn Sie aufgrund einer beruflichen Verpflichtung, eines Todesfalles in der Familie oder im Krankheitsfall den Kurs abbrechen müssen. In diesem Fall können wir Ihnen unter der Vorlage einer Bestätigung durch den Arbeitgeber oder eines ärztlichen Attests die anteiligen Kurskosten erstatten. Bestätigungen müssen auf Deutsch oder Englisch sein. Alternativ zur Rückerstattung können Sie an einem späteren Kurs teilnehmen.

Die Stornoversicherung ist **nicht erstattungsfähig**.

6. Unser Sonderrücktrittsrecht bei zu wenigen Teilnehmern

Sollte die Mindestteilnehmerzahl von 7 Personen nicht erreicht werden, behält sich die DeutschAkademie vor, den Kurs zu verkürzen, wenn nach der Einschätzung der Lehrkraft gewährleistet ist, dass die intensivere Betreuung aufgrund der kleineren Gruppengröße dies sprachpädagogisch rechtfertigt („**Verkürzung**“), oder abzusagen („**Rücktritt**“). Über eine Verkürzung oder einen Rücktritt nach Maßgabe von Satz 1 würden wir Sie per E-Mail informieren (andere Erklärungs- und Informationswege behalten wir uns vor). Beim Rücktritt erfolgt die Erstattung über das von Ihnen zur Zahlung genutzte Zahlungsmittel.

7. Teilnahmevoraussetzungen

(1) Kursteilnehmer:innen müssen alphabetisiert sein.

(2) Kursteilnehmer:innen müssen mindestens 16 Jahre alt sein.

8. Visa

Teilnehmer:innen, die ein Visum benötigen, sollten sich mindestens 2 Monate vor Kursbeginn anmelden.

9. Keine Aufzeichnungen

Bitte beachten Sie, dass es sich bei unseren Leistungen stets um (virtuellen) Präsenzunterricht handelt und wir daher keine Aufzeichnungen der Veranstaltungen zur Verfügung stellen.

10. Kursmaterialien

Kursmaterialien (zB. Kursbücher) sind nicht im Kurspreis inkludiert und müssen gesondert erworben werden.

11. Ausflüge und Besichtigungen

Kosten für Ausflüge und Besichtigungen sind nicht im Kurspreis enthalten. Entsprechende Auslagen müssen vor Ort in unserem Kundenbüro beglichen werden.

12. Feiertage

An nationalen Feiertagen findet an der DeutschAkademie kein Unterricht statt. Die nach sonstigem Turnus auf diese Tage fallenden Kursstunden werden nicht erstattet und auch nicht zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

13. telc Prüfungen

(1) Die DeutschAkademie ist das durchführende Prüfungszentrum. Die Prüfung selbst wird aber von der telc gGmbH bereitgestellt und obliegt den AGB und den Prüfungsregularien von Telc. (AGB und Prüfungsregularien - telc)

(2) Durch Anmeldung der Prüfung stimmen Sie außerdem unseren Richtlinien für Prüfungen zu: Häufige Fragen zur telc-Prüfung an der DeutschAkademie. Bitte beachten Sie insbesondere die gesonderten Stornierungsbedingungen von Prüfungen:

(3) Sie können Ihre Prüfung mit einer Frist von 4 Wochen vor dem Prüfungstermin kostenfrei absagen oder verschieben. Nach dieser Frist ist das nicht mehr möglich. Wenn Sie sich innerhalb der letzten 30 Tage vor der Prüfung anmelden, ist kein kostenfreies Storno möglich. Danach fällt die volle Prüfungsgebühr an.

(4) Eine Teilnahme an der Prüfung ohne amtlichen Lichtbildausweis ist nicht möglich.

14. ÖSD Prüfungen

(1) Die DeutschAkademie ist das durchführende Prüfungszentrum. Die Prüfung selbst wird aber vom Verein Österreichisches Sprachdiplom Deutsch (ÖSD) bereitgestellt und obliegt der Prüfungsordnung von ÖSD.

(2) Durch Anmeldung der Prüfung stimmen Sie außerdem unseren Richtlinien für Prüfungen zu: ÖSD Wien. Bitte beachten Sie insbesondere die gesonderten Stornierungsbedingungen von Prüfungen:

(3) Sie können Ihre Prüfung mit einer Frist von 4 Wochen vor dem Prüfungstermin kostenfrei absagen oder verschieben. Nach dieser Frist ist das nicht mehr möglich. Wenn Sie sich innerhalb der letzten 30 Tage vor der Prüfung anmelden, ist kein kostenfreies Storno möglich. Danach fällt die volle Prüfungsgebühr an.

(4) Eine Teilnahme an der Prüfung ohne amtlichen Lichtbildausweis ist nicht möglich.

15. Unregelmäßige Anwesenheit

Im Falle einer unregelmäßigen Anwesenheit im Deutschkurs erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühren und keine Verlängerung des Kurses.

16. Geförderte Kurse (z. B. waff-Förderung)

(1) Wird Ihr Kurs ganz oder teilweise von einer Förderstelle gefördert, insbesondere vom Wiener Arbeitnehmer:innen Förderungsfonds (waff), gelten für Gewährung, Höhe und Auszahlung der Förderung ausschließlich die Förderrichtlinien dieser Förderstelle. Gegenüber der DeutschAkademie besteht kein Anspruch auf die Förderung.

(2) Förderstellen setzen in der Regel eine Mindestanwesenheit voraus. Sie sind selbst dafür verantwortlich, sich über die für Sie geltenden Fördervoraussetzungen zu informieren und diese einzuhalten. Wir dokumentieren Ihre Anwesenheit und stellen Ihnen auf Anfrage eine Anwesenheitsbestätigung aus.

(3) Unterschreiten Sie die erforderliche Mindestanwesenheit oder erfüllen Sie eine sonstige Fördervoraussetzung nicht, kann die Förderung ganz oder teilweise entfallen. Der vereinbarte Kurspreis bleibt davon unberührt. Den nicht durch die Förderung gedeckten Teil stellen wir Ihnen in Rechnung. Er ist sofort ab Rechnungserhalt zu bezahlen.

(4) Absatz 3 gilt nicht, soweit Sie die Mindestanwesenheit aus Gründen unterschreiten, die wir zu vertreten haben, insbesondere weil Unterrichtseinheiten entfallen oder der Kurs nach Punkt 6 verkürzt wird.

17. Haftung und Gewährleistung

(1) Der Anbieter haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

(2) Im Übrigen gilt Dienstvertragsrecht, das bedeutet, dass keine Mängelgewährleistung besteht.

V. Besondere Bedingungen für unsere Abo-Angebote

Wir bieten den Kursteilnehmern die Nutzung KI-gestützter Lernhilfen (im Folgenden: Dienste“) im Abo-Modell an. Dafür gelten folgende Bedingungen.

1. Mindestalter

Sie müssen mindestens 16 Jahre alt sein, um ein Abo zu erwerben und die Dienste sind ausschließlich unter Beaufsichtigung eines*einer Erwachsenen zu verwenden.

2. Abonnementbedingungen

(1) Ihr Abo läuft ab der Buchung bis zum Wirksamwerden der Kündigung weiter.

(2) Die Abrechnung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd., Irland). Die Ausführung der Zahlung setzt die Zustimmung des Nutzers zu den Nutzungsbedingungen von Stripe voraus.

(3). Die Abo-Angebote sind jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums kündbar.

(4) Wir sind berechtigt, den Preis von Zeit zu Zeit in unserem billigen Ermessen zu ändern, um die Auswirkungen von Änderungen der mit unserem Dienst verbundenen Gesamtkosten widerzuspiegeln. Beispiele für Kostenelemente, die den Preis unserer Abo-Angebote beeinflussen, sind Produktions- und Lizenzkosten, Kosten für die technische Bereitstellung und die Verbreitung unseres Dienstes, Kundendienst und andere Kosten des Verkaufs (z. B. Rechnungsstellung und Bezahlung, Marketing), allgemeine Verwaltungs- und andere Gemeinkosten (z. B. Miete, Zinsen und andere Finanzierungskosten, Kosten für Personal, Dienstleister und Dienstleistungen, IT-Systeme, Energie) sowie staatlich auferlegte Gebühren, Beiträge, Steuern und Abgaben. Alle Preisänderungen werden frühestens zum Ende des auf den laufenden Abrechnungszeitraum folgenden Monats wirksam.

3. Kein Zugriff aus dem Ausland

Die Dienste sind technisch darauf ausgelegt von Österreich aus genutzt zu werden. Erfahrungsgemäß ist der Zugriff vom Ausland aus möglich, wenn es keine länderspezifischen Restriktionen gibt. Eine Nutzbarkeit bei einem Zugriff aus dem Ausland ist aber nicht geschuldet.

4. Verfügbarkeit, Änderungsvorbehalt

(1) Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates oder Ausfälle von Drittanbietern (z. B. Hosting-Plattformen, Cloud- und KI-Hyperscaler) können zu vorübergehenden Störungen führen. Daher ist keine durchgängige Verfügbarkeit geschuldet, sondern nur eine regelmäßige Verfügbarkeit im Rahmen des technisch Üblichen.

(2) Die Dienste werden regelmäßig aktualisiert und modifiziert. Geschuldet ist immer nur der Zugriff auf die aktuelle Version.

5. Nutzungsrecht (ausschließlich) zu Lernzwecken

(1) Mit dem Abo erwerben Sie ein beschränktes, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht zum Zugriff auf die Dienste zu eigenen Lernzwecken.

(2) jede darüber hinausgehende Nutzung ist untersagt, insbesondere ist es untersagt, die Dienste zu kommerziellen Zwecken zu nutzen; zu archivieren, zu vervielfältigen, zu modifizieren, zu lizenzieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen; über Roboter, Spider, Web-Scraping oder andere automatisierte Vorgänge aufzurufen oder zu nutzen, zu dekompilieren, rückzuentwickeln oder zu disassemblieren; zu manipulieren (insbesondere mittels der Beifügung von Codes oder mittels manipulativer Prompts) sowie deren Zugriffsbarrieren zu umgehen.

(3) Falls Sie diese Nutzungsrechtebeschränkungen missachten oder den Dienst auf illegale Weise nutzen, sind wir – neben den gesetzlichen Sanktionen – befugt, Ihre Nutzung unseres Dienstes zu kündigen oder einzuschränken.

6. Login-Daten

Ihre Login-Daten sind nur für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt und müssen vertraulich behandelt werden. Bei einem Verdacht auf Identitätsdiebstahl oder andere betrügerische Aktivitäten sind wir befugt, den Zugriff bis zu einer Klärung zu sperren.

7. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses .

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns „DeutschAkademie“ Weiterbildungs GmbH, Opernring 1/Stiege E, 1010 Wien, E-Mail: service@deutschakademie.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite deutschakademie.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An „DeutschAkademie“ Weiterbildungs GmbH, Opernring 1/Stiege E, 1010 Wien, E-Mail: service@deutschakademie.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8, Haftungsbeschränkung

(1) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schaden begrenzt.

VI. Zahlung

Sie können ausschließlich mittels der auf der Website bzw. im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmittel zahlen.

VII. Technische Fehler und Irrtümer

(1) Die auf der Website dargestellten Angebote, Preise, Rabatte, Gutscheine, Verfügbarkeiten und sonstigen Angaben können aufgrund technischer Fehler oder Irrtümer fehlerhaft dargestellt oder berechnet werden.

(2) Bei offensichtlichen technischen Fehlern oder Irrtümern, insbesondere bei fehlerhaft berechneten Preisen, Rabatten oder Gutscheinen, besteht kein Anspruch auf die Gewährung des fehlerhaft dargestellten Vorteils, sofern der Fehler für den Kunden bei objektiver Betrachtung erkennbar war.

(3) Die DeutschAkademie ist in diesem Fall berechtigt, die fehlerhafte Buchung zu korrigieren oder zu stornieren. Bereits geleistete Zahlungen werden im Falle einer Stornierung vollständig über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet.

(4) Die DeutschAkademie behält sich vor, fehlerhafte Angaben, Berechnungen oder technische Funktionen jederzeit zu korrigieren.

VIII. Anwendbares Recht, Vertragssprache

(1) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich, aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Als Vertragssprache steht Ihnen Deutsch zur Verfügung.

IX. Verbraucherschlichtungsstelle

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.